

## **Όροι συμμετοχής επισκεπτών / Γενικοί Όροι Συναλλαγών (ΓΟΣ)**

### **1. Γενικά/Πεδίο εφαρμογής**

1. Η **ne33**, (καλούμενη στη συνέχεια «Οργανωτής», «ne33» ή «εμείς») ασχολείται με την οργάνωση κάθε είδους συνεδρίων και εκδηλώσεων που εμπίπτουν στους θεματικούς τομείς του ηλεκτρονικού εμπορίου (E-Commerce) και της ψηφιακής οικονομίας (στο εξής: «Εκδήλωση»).
2. Η αγορά εισιτηρίων για τη συμμετοχή στην προαναφερόμενη Εκδήλωση γίνεται βάσει των παρόντων ΓΟΣ (Γενικών Όρων Συμμετοχής).
3. Στο πλαίσιο αυτό, η προσφορά για κράτηση εισιτηρίων απευθύνεται αποκλειστικά σε επιχειρηματίες κατά την έννοια των διατάξεων του Εμπορικού Νόμου.
4. Με την αγορά του εισιτηρίου, οι συμμετέχοντες αποδέχονται τους παρακάτω αναφερόμενους «Γενικούς Όρους Συναλλαγών» (στο εξής: ΓΟΣ).
5. Η κράτηση εισιτηρίων και η συμμετοχή στην Εκδήλωση μπορούν να γίνουν μόνοι από ενήλικους και φυσικά ή/και νομικά πρόσωπα με πλήρη ικανότητα για δικαιοπραξία.

### **2. Περιεχόμενο και υπηρεσίες/Σύναψη σύμβασης**

1. Σκοπός της περιγραφής που περιέχεται στην ιστοσελίδα της εκδήλωσης είναι η υποβολή προσφοράς για αγορά εισιτηρίων. Κάνοντας κλικ στο κουμπί «Αγορά εισιτηρίων» υποβάλλετε δεσμευτική προσφορά για αγορά.
2. Η αποδοχή της προσφοράς/παραγγελίας σας (βλ. σημ. 2.1) γίνεται με ξεχωριστή επιβεβαίωση εκτέλεσης της εντολής που αποστέλλεται μέσω email.
3. Κατ' απόκλιση από τα ανωτέρω, αν επιλέξετε ως τρόπο πληρωμής την «προκαταβολή», η σύναψη της σύμβασης γίνεται μόνον μετά την αποστολή της επιβεβαίωσης ότι η πληρωμή έχει πραγματοποιηθεί στον λογαριασμό που αναγράφεται. Έως την πλήρη εξόφληση του αντιτίμου, ο Οργανωτής έχει δικαίωμα επίσχεσης. Σε περίπτωση που δεν πραγματοποιηθεί η πληρωμή, ο Οργανωτής έχει δικαίωμα να θέσει προθεσμία μίας ημερολογιακής εβδομάδας και στη συνέχεια να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση.

4. Σε περίπτωση που για λόγους ομαλής διεξαγωγής, ανατεθεί η διαδικασία κράτησης σε πάροχο υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων, εκτός από τους παρόντες ΓΟΣ, ισχύουν και οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών του παρόχου. Στο πλαίσιο της παραγγελίας του, ο συμμετέχων οφείλει να λαμβάνει υπόψη την εφαρμογή των Όρων Συναλλαγών του παρόχου με τον τρόπο που προβλέπεται στο νόμο.

6. Λόγω της φύσης της εντολής, μπορεί να γίνονται μεμονωμένες αλλαγές στα προγράμματα. Οι αλλαγές αυτές – ιδίως όσες αφορούν τη ροή του προγράμματος – δεν παρέχουν στον συμμετέχοντα δικαίωμα υπαναχώρησης ή ακύρωσης της αγοράς/προσφοράς του για κράτηση, εφόσον εξαιτίας αυτών δεν μεταβάλλεται η φύση της Εκδήλωσης (βλ. σημ. 1.1).

7. Τα εισιτήρια που αγοράζονται από τον συμμετέχοντα είναι αυστηρά προσωπικά και δεν μεταβιβάζονται, εκτός αν ορίζεται άλλως. Απαγορεύεται οποιαδήποτε μεταπώληση ή παραχώρηση εισιτηρίων σε τρίτους.

8. Οι εκδηλώσεις μας αποτελούν μια πλατφόρμα για τη δικτύωση και ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ επιχειρήσεων ηλεκτρονικού (online) εμπορίου. Προκειμένου να μην τίθεται σε κίνδυνο ο σκοπός αυτός, ο Οργανωτής έχει δικαίωμα να ακυρώνει την παραγγελία του συμμετέχοντα (δικαίωμα μονομερούς υπαναχώρησης), αν ο συμμετέχων παραβιάζει ή προσπαθεί να παρακάμψει συγκεκριμένο όρο που έχει τεθεί από τον Οργανωτή και ο οποίος έχει επισημανθεί ρητά στο πλαίσιο της προπώλησης. Δικαίωμα συμμετοχής έχουν καταρχήν, εφόσον δεν προβλέπεται άλλως οι:

a) επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου και παραγωγοί εμπορικών σημάτων, καθώς και οι συνεργάτες, υπάλληλοι και τα διοικητικά στελέχη αυτών και

b) πάροχοι υπηρεσιών ηλεκτρονικού εμπορίου (επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου και παραγωγοί εμπορικών σημάτων) καθώς και οι συνεργάτες, υπάλληλοι και τα διοικητικά στελέχη αυτών, εφόσον κατά τον χρόνο της εκδήλωσης είναι μέλη της πλατφόρμας ne33 Pioneers ([www.ne33Pioneers.gr](http://www.ne33Pioneers.gr)).

### **3. Αντίτιμο, εκπτώσεις και πληρωμή**

1. Οι αναγραφόμενες τιμές εισιτηρίων αποτελούν προκαθορισμένες τιμές, πλέον ΦΠΑ. Για πρόσθετες χρεώσεις επί της τιμής, όπως π.χ. έξοδα παροχής υπηρεσιών και αποστολής, που μπορεί να διαφέρουν ανάλογα με την εκδήλωση, ο συμμετέχων ενημερώνεται ρητώς και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στον νόμο. Πλην αυτών, δεν επιβάλλονται άλλα έξοδα που δεν αναφέρονται στην παραγγελία.

2. Το συνολικό αντίτιμο πρέπει να εξοφλείται αμέσως μετά την παραλαβή του email επιβεβαίωσης.
3. Αν κατά την πληρωμή μέσω άμεσης χρέωσης ο τραπεζικός λογαριασμός δεν παρουσιάζει επαρκές υπόλοιπο, ο συμμετέχων υποχρεούται να αποζημιώσει πλήρως τον Οργανωτή για τα τέλη και έξοδα με τα οποία τυχόν θα επιβαρυνθεί ο τελευταίος από την αιτία αυτή.
4. Αν ο Οργανωτής χορηγήσει έκπτωση επί των τιμών των εισιτηρίων, μπορεί κατά την ελεύθερη κρίση του και πριν τη χορήγηση της έκπτωσης, να ζητήσει εύλογη απόδειξη ότι πληρούνται οι απαιτούμενες για τη χορήγησή της προϋποθέσεις (π.χ. φοιτητική ταυτότητα).

#### **4. Αποστολή, απώλεια και επιστροφή του εισιτηρίου**

1. Αν δεν έχει συμφωνηθεί άλλως, αμέσως μόλις εισπραχθεί το αντίτιμο, ο Οργανωτής ή κάποιος πάροχος υπηρεσιών έκδοσης εισιτηρίων στον οποίο έχει ανατεθεί από αυτόν η διαδικασία πώλησης, αποστέλλει τον αριθμό εισιτηρίων που έχει παραγγελθεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που δηλώνεται από τον συμμετέχοντα στην παραγγελία (email).
2. Αφού παραλάβει το εισιτήριο, ο συμμετέχων οφείλει να ελέγξει την ορθότητά του, προκειμένου να ζητήσει εγκαίρως, πριν την έναρξη της εκδήλωσης, από τον Οργανωτή τυχόν αντικατάστασή του.

#### **5. Ακύρωση εισιτηρίων, επιστροφή αντιτίμου**

1. Η ακύρωση εισιτηρίου δεν είναι δυνατή μετά την αγορά του. Ο καθορισμός άλλου συμμετέχοντα στη θέση του αρχικού, γίνεται οποτεδήποτε και χωρίς χρέωση.
2. Αν η εκδήλωση ακυρωθεί ή αναβληθεί, το δικαίωμα του συμμετέχοντα για ακύρωση εισιτηρίου που έχει ήδη αγοράσει, ρυθμίζεται από τις οικείες νομοθετικές διατάξεις. Σε περίπτωση αναβολής της εκδήλωσης, οι εγγραφές και τα εισιτήρια εξακολουθούν να ισχύουν.
3. Αν ο συμμετέχων έχει δικαίωμα ακύρωσης του εισιτηρίου, ο Οργανωτής οφείλει να του επιστρέψει το αντίτιμο που έχει ήδη καταβάλει (αφαιρουμένων τυχόν τελών ακύρωσης, ανάλογα με την περίπτωση, βλ. σημ. 5.1.), εντός 14 ημερών από την παραλαβή του εισιτηρίου που ακυρώθηκε και, αν πρόκειται για ηλεκτρονικά εισιτήρια, εντός 14

ημερών από την ημερομηνία που ο Οργανωτής παρέλαβε τη γραπτή δήλωση περί ακύρωσης/υπαναχώρησης.

## **6. Λήψη φωτογραφιών και βίντεο**

1. Στο πλαίσιο της εκδήλωσης μπορεί να γίνεται λήψη φωτογραφιών και βίντεο από τον Οργανωτή ή κάποιον τρίτο, εξουσιοδοτημένο από αυτόν. Οι λήψεις αυτές χρησιμοποιούνται από τον Οργανωτή, μεταξύ άλλων και για προωθητικές ενέργειες του ιδίου, τόσο στο διαδίκτυο (π.χ. στις ιστοσελίδες του Οργανωτή και σε κοινωνικά δίκτυα), όσο και σε εκδηλώσεις και συμμετοχές του διοργανωτή σε εκθέσεις.

2. Ο συμμετέχων δηλώνει ότι με την κατάθεση της προσφορά του για αγορά, συμφωνεί με τις ως άνω λήψεις φωτογραφιών ή βίντεο και επιτρέπει στον Οργανωτή να χρησιμοποιεί ο ίδιος ή τρίτοι κατ' εντολή αυτού, τις υπόψη λήψεις καθώς και το προϊόν επεξεργασίας αυτών χωρίς κανέναν τοπικό ή χρονικό περιορισμό, για ίδιο σκοπό, ιδίως δε με σκοπό τη διαφήμιση του Οργανωτή και των προϊόντων/υπηρεσιών που προσφέρει αυτός στην ιστοσελίδα του, στην παρουσία του στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης (π.χ. στο Facebook ή το Twitter), σε πλατφόρμες πολυμέσων (π.χ. Youtube), στο πλαίσιο διαφημιστικών σποτ και ταινιών, για αγγελίες σε συνδεδεμένα links, έντυπα μέσα ενημέρωσης, αφίσες, φυλλάδια καθώς και σε διαφημιστικά έντυπα που αποστέλλονται ηλεκτρονικά ή ταχυδρομικά. Ο Οργανωτής έχει ειδικότερα δικαίωμα να διανέμει, να παρουσιάζει στο κοινό και να προβάλλει, να αποστέλλει, να εκθέτει καθώς και να καθιστά τις λήψεις προσβάσιμες στο κοινό μέσω διαδικτύου.

3. Πέραν της άδειας που του παρέχεται κατά το σημ. 6.2, ο Οργανωτής έχει δικαίωμα να τηρεί αρχεία των λήψεων σε ψηφιακή και/ή αναλογική μορφή. Η αρχειοθέτηση, εκτός από την τεκμηρίωση που προσφέρει στον ίδιο τον Οργανωτή, σκοπό έχει να διευκολύνει και την παρακολούθηση τυχόν προσβολής δικαιωμάτων επί της εικόνας από τρίτους.

## **7. Ευθύνη του Οργανωτή**

1. Ο Οργανωτής αποκρούει οποιαδήποτε ευθύνη για παράβαση υποχρεώσεων από ελαφρά αμέλεια, εφόσον δεν πρόκειται για βασικές υποχρεώσεις της σύμβασης (ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις), δεν αφορούν ζημίες που συνίστανται σε βλάβη της ζωής, του σώματος και της υγείας ή εγγυήσεις και δεν θίγουν απαιτήσεις κατά τον νόμο περί ευθύνης για ελαττωματικά προϊόντα. Ουσιώδεις συμβατικές υποχρεώσεις αποτελούν εκείνες, χωρίς

την εκπλήρωση των οποίων δεν είναι δυνατή η νομότυπη εκτέλεση της σύμβασης και ο συμμετέχων επενδύει με εμπιστοσύνη σε αυτές.

2. Επιπλέον, έναντι των επιχειρηματιών, το ύψος της ευθύνης του Οργανωτή που απορρέει από την αθέτηση ουσιωδών συμβατικών υποχρεώσεων, περιορίζεται στη συνήθη αποζημίωση που προβλέπεται επί σύναψης συμβάσεων.
3. Το αυτό ισχύει αντίστοιχα για αθέτηση υποχρεώσεων εκ μέρους των βοηθών εκπλήρωσης και των νομίμων εκπροσώπων του Οργανωτή.

## **8. Τελικές διατάξεις**

1. Αν επιμέρους διατάξεις των παρόντων Γενικών Όρων Συναλλαγών είναι ή καταστούν άκυρες εν όλω ή εν μέρει, η ισχύς των λοιπών διατάξεων δεν θίγεται.
2. Δωσιδικία για κάθε διαφορά από την παρούσα σύμβαση έχουν τα δικαστήρια του τόπου της έδρας της επιχείρησης του Οργανωτή, εφόσον ο συμμετέχων είναι έμπορος, νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου ή ίδρυμα δημοσίου δικαίου με ειδικά περιουσιακά στοιχεία ή δεν υφίσταται γι' αυτόν γενική δωσιδικία των δικαστηρίων της Ελλάδας ή άλλου κράτους μέλους της ΕΕ ή έχει μεταφέρει την έδρα του στο εξωτερικό μετά την έναρξη ισχύος των παρόντων γενικών όρων συναλλαγών ή η συνήθης διαμονή του δεν είναι γνωστή κατά τον χρόνο άσκησης της αγωγής.
3. Οι συμμετέχοντες απαγορεύεται να αναρτούν ή να διανέμουν διαφημίσεις για επιχειρήσεις στον τόπο της εκδήλωσης. Σε αντίθετη περίπτωση θα αποκλείονται από το συνέδριο. Ο Οργανωτής διατηρεί ρητώς το δικαίωμα άσκησης αξίωσης για αποζημίωση από οποιαδήποτε αιτία.

Έκδοση: Σεπτέμβριο 2019